

## PREMESSA E OBIETTIVI

Hai qualche ora da dedicare agli altri?

Vuoi fare la differenza nella vita e nelle situazioni di chi è solo ed in difficoltà? Vuoi essere in grado di far fronte a situazioni di sconforto, di aiuto emotivo, di supporto empatico?

Unisciti a noi nel nostro corso gratuito di volontariato di accoglienza ed ascolto.

Ogni anno molti di noi scelgono di riempire il proprio tempo libero con dei momenti di supporto agli altri:

**Nelle sale d'attesa del Pronto Soccorso di un Ospedale,** una voce amica, un momento di ascolto può essere molto importante per i pazienti ed i familiari che accedono per necessità al reparto di emergenza. Essere accolti da un volontario con un sorriso che ti guida nel reparto e ti accompagna nel tuo percorso di cura può essere molto utile a trasformare le attese in momenti più lievi e più sopportabili. Collaborano con il personale medico infermieristico nel supporto informativo, di accompagnamento dei pazienti e di ricongiungimento con i familiari.

**Nelle case di riposo con anziani o nell'ospedale di comunità,** attraverso attività di compagnia o animazione quali gioco delle carte, tombola o semplicemente lettura dei giornali o racconti, manuali, realizzazioni di carta, tessuto o disegno oppure attività di canto e musica. Il volontario diventa un amico quasi insostituibile di tanti anziani che purtroppo, in alcune situazioni, non possono godere della presenza di familiari, a volte, per vari motivi lontani.

**Nei centri Vaccinali** il volontario diventa un aiuto importante alla struttura sanitaria per accogliere mamme e bambini per le vaccinazioni, li guida nel percorso sanitario, sempre a disposizione per ogni necessità informativa e di supporto.

Dal 2013 l'Associazione **SIAMO NOI odv**, organizza tutti gli anni un corso di formazione per volontari per metterli nelle condizioni di essere preparati a qualsiasi situazione di supporto e di accoglienza alle persone. Le lezioni si terranno presso nelle aule di formazione dell'ASST Cremona e presso Cremona Solidale nei giorni di **Martedì e Giovedì dalle 18 alle 20** secondo il calendario allegato. Le lezioni saranno tenute da un corpo docente formato da medici, infermieri, psicologi, avvocati e sacerdoti. Al termine del corso sarà rilasciato **un attestato di frequenza** ed i volontari potranno iniziare il tirocinio, presso le strutture socio sanitarie, assistiti da volontari esperti.

## PROGRAMMA

**GIOVEDÌ 9 APRILE 2026**

Ore 18,00 – 20,00

**PRESENTAZIONE DEL CORSO VOLONTARIATO**

SEDE – AULA MAGNA MAGDA CARUTTI

OSPEDALE CREMONA – LARGO PRIORI 1 – CREMONA

**Dr.ssa Maria Francesca Cò** – Direttore PS

**Dr.ssa Antonella Laiolo** – Resp. Vaccinazioni ASST CR

**Dr.ssa Francesca Poli** – Resp. Medicina Legale ASST CR

**Dr.ssa Simona Gentile** – DS Cremona Solidale

**Don Claudio Rasoli** – Presidente O.P. il Redentore

*Saluti e presentazioni.*

**Dott. Claudio Bodini**

Presidente Associazione "Siamo Noi"

*servire volontariamente gli altri*

**MARTEDÌ 14 APRILE 2026**

Ore 18,00 – 20,00

SEDE CORSO - Aule Ufficio Formazione – Pad.n. 4

**Don Maurizio Lucini**

Il lutto improvviso in pronto soccorso

**Don Pier Codazzi**

Esperienze di multiculturalità nella città di Cremona

**GIOVEDÌ 16 APRILE 2026**

Ore 18,00 – 20,00

SEDE CORSO - Aule Ufficio Formazione – Pad.n. 4

**Dr.ssa Nadia Poli**

Il rapporto con il paziente – la prossemica

**Claudio Bodini**

L'attesa in Pronto Soccorso,

**MARTEDÌ 21 APRILE 2026**

Ore 18,00 – 19,00

SOPRALLUOGO REPARTO PRONTO SOCCORSO

**Claudio Bodini**

**GIOVEDÌ 23 APRILE 2026**

Ore 18,00 – 20,00

SEDE CORSO – SALA COPPETTI

Cremona Solidale – via Zocco - Cremona

**Dr.ssa Simona Gentile**

Direttore Sanitario Cremona Solidale

La Terza Età

**Dr.ssa Elena Lucchi**

La relazione con il paziente anziano

**MARTEDÌ 28 APRILE 2026**

Ore 18,00 – 20,00

SEDE CORSO – SALA COPPETTI

Cremona Solidale – via Zocco - Cremona

**Dr.ssa Marta Cominetti**

La movimentazione del paziente anziano

## PROGRAMMA

**GIOVEDÌ 30 APRILE 2026**

Ore 18,00 – 20,00

SEDE CORSO - Aule Ufficio Formazione – Pad.n. 4

**Dr.ssa Maria Francesca Cò** – Direttore PS

*Il PS - Ruoli sanitari – l'Iter medico diagnostico – l'OBI*

**AFD Amedeo Bonazzoli** - coordinatore infermieristico

*Il Triage e il Rapporto con il personale infermieristico*

**AFD Carla Maestrini** – coordinatore infermieristico

*La Medicina d'urgenza*

**MARTEDÌ 5 MAGGIO 2026**

Ore 18,00 – 20,00

SEDE CORSO - Aule Ufficio Formazione – Pad.n. 4

**Dr. Amedeo Mainardi** Psicologo

L'empatia, l'ascolto attivo, la comunicazione non verbale

**GIOVEDÌ 7 MAGGIO 2026**

Ore 18,00 – 20,00

SEDE CORSO - Aule Ufficio Formazione – Pad.n. 4

**Dr. Amedeo Mainardi** Psicologo

La relazione d'aiuto e la gestione di ansia e aggressività

Il Burn Out del volontario e degli operatori sanitari

**MARTEDÌ 12 MAGGIO 2026**

Ore 18,00 – 20,00

SEDE CORSO - Aule Ufficio Formazione – Pad.n. 4

**Dr. Serafino Corti** Psicologo

Il rapporto con le persone diversamente abili

**Avv. Marialuisa D'Ambrosio**

Privacy e consenso informato

**GIOVEDÌ 14 MAGGIO 2026**

Ore 18,00 – 20,00

SEDE CORSO - Aule Ufficio Formazione – Pad.n. 4

**Dr. Franco Spinogatti** Psichiatra

Le ansie e frustrazioni nell'attesa

**MARTEDÌ 19 MAGGIO 2026**

Ore 18,00 – 20,00

SEDE CORSO - Aule Ufficio Formazione – Pad.n. 4

**Educatrici Opera Pia il Redentore**

Il rapporto con il paziente anziano

**Claudio Bodini** – presidente SiamoNoi odv

Il protocollo operativo – il tirocinio in PS

**GIOVEDÌ 21 MAGGIO 2026**

Ore 18,00 – 20,00

SEDE CORSO - Aule Ufficio Formazione – Pad.n. 4

**Don Bruno Bignami**

L'etica del prendersi cura

**Tirocinio operativo presso le strutture socio sanitarie di Cremona e Castelveverde con Tutor qualificati**